

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**ÁREA DE ESTUDIOS DE FAMILIA, INFANCIA Y SOCIEDAD**

**LÍNEA ESTUDIOS EN ECONOMÍA, TRABAJO, EDUCACIÓN Y SOCIEDAD**

**ASESOR: ALEJANDRO MARTÍNEZ**

**VULNERABILIDAD Y GENERATIVIDAD ECONÓMICA EN FAMILIAS  
MONOPARENTALES DE JEFATURA FEMENINA**

**TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**TRABAJO SOCIAL**

**P R E S E N T A:**

**LAURA ALEJANDRA BUENO PEÑA**

**BOGOTÁ, D.C**

**2018**

## **Tabla de contenido**

INTRODUCCIÓN .....	4
ANTECEDENTES .....	8
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	11
OBJETIVOS .....	13
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos .....	13
Criterios de Selección de la población.....	13
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO.....	14
1.1 Acercamiento a las tipologías familiares .....	14
1.2 Aproximaciones a conceptos básicos sobre familias monoparentales.....	16
1.3 Concepto de jefatura femenina .....	17
1.4 Factores asociados de jefatura de hogar femenina.....	17
1.5 Concepto de vulnerabilidad .....	18
1.6 Concepto de generatividad.....	19
CAPÍTULO 2: POBREZA Y MUJERES DE SOACHA, UNA CUESTIÓN DE INGRESOS Y TRABAJOS .....	20
2.1 Pobreza y mujer .....	20
2.2 El nivel de ingreso de los hogares .....	23
2.3 La priorización de necesidades básicas .....	25
2.4 La discriminación laboral .....	27
2.5 El nivel educativo de las madres.....	30
2.6 Factores asociados a la tipología familiar monoparental .....	31

## CAPÍTULO 3. FACTORES DE GENERATIVIDAD: UNA RESPUESTA PERSONAL

.....	35
3.1 Políticas Sociales y públicas a mujeres empobrecidas. ....	35
3.2 Trabajo doméstico como generatividad económica.....	38
3.3 Ejecutar más de dos trabajos por necesidad económica .....	40
3.4 Redes de apoyo familiar .....	45
BIBLIOGRAFÍA .....	51
ANEXOS .....	55

### Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> Resumen estadístico de distribución de gastos de algunos hogares. ....	24
--	----

### Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> Priorización de gastos en los hogares monoparentales. ....	25
<b>Figura 2.</b> Nivel educativo de las madres jefas de hogar. ....	30
<b>Figura 3.</b> Motivos de ser madre jefa de hogar .....	32
<b>Figura 4.</b> Trabajadores cabeza de hogar en el empleo doméstico .....	39

### Lista de anexos

<b>Anexo 1.</b> Formato de entrevista .....	55
<b>Anexo 2.</b> Formato de encuesta .....	57
<b>Anexo 3.</b> Tabla de caracterización de la población.....	59

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación está motivada en la vivencia personal de la autora y la relevancia que tiene el tema en los diferentes ámbitos sociales, económicos y culturales del país. Mi experiencia en un hogar de tipología familiar monoparental guiada por una mujer, que ha enfrentado situaciones de vulnerabilidad para permitir el crecimiento y desarrollo de los integrantes de la familia, me permitieron formular la siguiente pregunta: **¿Cómo son los activos y las dinámicas económicas laborales que en términos de vulnerabilidad-generatividad se dan al interior de las familias monoparentales de jefatura femenina?**. Trazando el objetivo general de la investigación, el cual es identificar elementos de generatividad frente a la vulnerabilidad económica de familias monoparentales de jefatura femenina y tomando como población de estudio el Municipio de Soacha y los estratos 1 y 2, se inicia el proceso de investigación. Este análisis permitió conocer la realidad que afrontan las 10 familias que se escogieron para esta investigación.

Las prácticas estudiantiles fueron de mucha importancia, ya que son el aporte fundamental en la investigación cualitativa. El reconocimiento social de la familia monoparental con jefatura femenina como una unidad productiva y reproductora de la fuerza de trabajo, es importante debido a que las mujeres jefas de hogar, deben ejercer el rol de proveedoras económicas para satisfacer las necesidades materiales y no materiales del grupo familiar.

La investigación tuvo varias etapas de elaboración. Se inició con la formulación de la pregunta, para luego realizar la investigación teórica y práctica del tema y finalmente adquirir información acerca del contexto familiar de la población de estudio.

Esta investigación se apoyó en la recolección de información a través de fuentes bibliográficas que permitieron el acercamiento descriptivo al fenómeno del proceso de transformación de la tipología de familias colombianas y latinoamericanas en cuanto a situaciones económicas, sociales y familiares, como también las dinámicas consideradas como importantes en la vida de estas mujeres. La tipología de Familias Monoparentales de Jefatura Femenina es una condición social que se ha venido incrementando a nivel mundial, por lo cual esta investigación busca analizar los factores que provocaron su condición de monoparentalidad.

En la investigación práctica, se seleccionó la población que presentara las características necesarias para pertenecer a esta tipología familiar, obteniendo una población de estudio de 10 familias monoparentales de jefatura femenina con 1 o 2 hijos de los estratos 1 y 2. Estas familias son residentes del Municipio de Soacha, Cundinamarca y son usuarios de La Unidad de víctimas y de la Comisaria Segunda de Familia de Soacha.

Teniendo en cuenta que esta investigación es de tipo cualitativa, se basó en métodos de recolección de datos sin medición numérica lo cual permite reconstruir la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003, pág. 10). Por otro lado, como interés y enfoque de desarrollo, la investigación se fundamentó en un interés práctico y de enfoque hermenéutico puesto que este permite explicar y conocer sobre esta tipología familiar. De acuerdo a Friedrich Schleiermacher (1999) como se citó en Guervos (s.f.):

“La hermenéutica debe conseguir sobre todo la forma que le corresponde, y sus reglas deben ser desarrolladas, partiendo del simple hecho de la comprensión, en una estructura cerrada a partir de la naturaleza del lenguaje y de las condiciones

fundamentales de la relación entre el que habla y el que percibe.” (Guervós, s.f, pág. 152)

Es así como la hermenéutica hace referencia a la comprensión e interpretación de las condiciones económicas, características y dinámicas familiares reales de los sujetos sociales que formaron parte de esta investigación.

La fase de recolección de la información se realizó a través de la entrevista, interacción entre el entrevistador y las 10 mujeres madres jefe de hogar del Municipio de Soacha. Por medio de la entrevista se obtuvo la información necesaria para conocer la situación económica, las causas por las cuales estas mujeres son jefes de hogar, los ingresos que reciben por los diferentes trabajos que realizan y los gastos que tiene que asumir para subsistir con la familia que tienen a cargo.

La encuesta fue otra técnica usada para la recolección de información, esta consistió en crear una serie de preguntas específicas sobre el tema de “vulnerabilidad y generatividad económica en familias monoparentales de jefatura femenina” escogidas del Municipio de Soacha. A través de la encuesta se pudo acceder a las circunstancias y vivencias particulares que han configurado sus vidas.

Para concluir, se cumplió con el objetivo general de identificar elementos de generatividad frente a la vulnerabilidad económica de las familias monoparentales de jefatura femenina de los estratos 1 y 2 del Municipio de Soacha. La investigación permitió profundizar en los elementos que utiliza la población del Municipio de Soacha, a fin de permitirse el crecimiento personal y la satisfacción de necesidades materiales y a la vez reconoce que las familias además de necesitar recursos económicos deben adquirir elementos que les permitan organizarse para mantenerse la unidad familiar. Adicionalmente, la investigación encontró que el grupo de familias de las madres jefas de

hogar de Soacha, desarrollan actividades económicas relacionadas con la vinculación laboral y la búsqueda de apoyo de los gobiernos municipales, departamentales y nacionales.

## ANTECEDENTES

La última encuesta de calidad de vida, del DANE, que se realizó con 14.801 mil hogares de todo el país de Colombia, para el 2010, el 32,7% de los hogares del país tenían jefatura femenina, 2,9 puntos porcentuales más que lo registrado en 2008 (29,8%). para 2010 la jefatura femenina presentó un aumento de 1,8 puntos porcentuales con relación al 2008 (Sarmiento, 2011, párr. 1).

En España, el número de hogares formados por madres que conviven con hijos representa el 82,7% del total de los hogares monoparentales y ha crecido en más de 53.000 desde el censo de 2011. En el 43,7% de ellos la madre está viuda, en el 35,7% separada o divorciada, en el 12,6% soltera y en el 8,0% casada. De los 178.000 hogares de madre soltera con hijos, el 56,4% está formado por mujeres de 40 o más años. (INE, 2014, párr. 18-20)

En Chile de acuerdo a la información de la Encuesta CASEN, el año 2009 el 33,1% de los hogares del país tenía una mujer como jefa. Dentro de ellos, un 78,3% era un hogar monoparental. Esto significa que un 25,9% del total de los hogares del país el año 2009 era un hogar monoparental con jefatura femenina. (Observatorio Social, s.f., p. 2)

El concepto de “hogar con jefatura femenina” es útil para identificar un número cada vez mayor de hogares “sin hombres”, que incluyen los encabezados por viudas, un fenómeno creciente en las zonas urbanas de América Latina; así como los encabezados por madres jóvenes y sin pareja, que tienen hijos e hijas fuera del matrimonio o son abandonadas por su compañero. La familia monoparental con jefatura femenina es de gran índice en América Latina. (Uribe, 2007, p. 87)



Según una de las lecturas de Irma Arriagada, “los hogares encabezados por mujeres han continuado creciendo desde comienzos de los años 90, hasta llegar a representar entre una tercera y cuarta parte de los hogares latinoamericanos” (Arriagada, 2001, p. 25).

Por consiguiente esta tipología familiar monoparental de jefatura femenina apalea problemas económicos que pueden ser por diferentes motivos como, la búsqueda de empleo por primera vez, la situación económica en la que quedan algunas de estas después de separarse o quedar viudas etc., la no vinculación al mundo laboral entre otras, son factores determinantes en los ingresos económicos que puedan obtener estas mujeres cabeza de familia (Giraldes, s.f.).

Según el DANE (2017) el mercado laboral para mujeres:

En el trimestre móvil noviembre de 2016 - enero de 2017 la tasa global de participación para las mujeres en el total nacional fue 54,1%; en el mismo trimestre móvil del año anterior fue 54,8%. La tasa de ocupación en el trimestre móvil noviembre de 2016 - enero de 2017 fue 47,6%, mientras que en el mismo trimestre del año anterior fue 47,9%. (DANE, Mercado laboral para mujeres, 2017, pág. 2).

Colombia es uno de los países que mayor inestabilidad tiene en su estructura familiar, según un estudio de mapa mundial de la familia realizado por la Child Trends, Social Trends institute y ocho universidades del mundo entre ellas la Universidad de la Sabana de Bogotá, en el 2014, donde se mostró que el 84% de los bebés nacen de madres solteras cabezas de hogar, y es uno de los países donde se encuentra un gran índice de niños que no conviven con ninguno de sus padres, pues la mayoría de los embarazos son por fuera del matrimonio, una relación estable debido a que no se casan ni por lo civil ni por la iglesia; indicando también que estos hogares son más pobres económicamente, dado que es solo un miembro del hogar el que debe aportar económicamente para todos los gastos del hogar y

su familia. En buena parte de Europa, entre el 30 y el 50% de los menores también nacen fuera del matrimonio; mientras que en Francia y Suecia, este porcentaje supera el 60%. Las madres solteras que nunca han tenido una relación de pareja estable son mayor en América Latina, con 8,9% (Mera, 2015).

De acuerdo al artículo de la Revista Semana, las mujeres ya no esperan a casarse para iniciar su vida sexual ni tampoco para tener hijos. Aunque el madresolterismo siempre se asocia a las jóvenes, y es un tema crítico porque para ellas puede ser una trampa de la pobreza, cada vez más mujeres adultas deciden ser madres de manera autónoma. [...] A la vista de algunos, la tendencia a tener más hogares monoparentales significa contar con pilares más débiles para sostener la sociedad. Sin embargo, otros creen que este mapa es parte de las transformaciones normales que se viven hoy y que reflejan nuevas maneras de asumir la vida. (Revista Semana, 2013, párr. 9-20).

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El crecimiento de las familias monoparentales es una realidad visible en la actualidad, pero en estos momentos, nos encontramos con una importante dificultad a la hora de definir este tipo de familias.

“Todavía no existe una definición internacionalmente aceptada que englobe unitariamente a este conjunto de agrupaciones “monoparentales”, ni hay una unidad de criterios sobre formas y hechos que deban concurrir para constituir las, pero una de las definiciones más comúnmente empleadas es la que hace referencia a familias constituidas por uno solo de los progenitores (sea éste hombre o mujer) y sus hijos. [...] La problemática de las familias monoparentales es muy amplia y repercute en muchos ámbitos de la vida cotidiana. La situación de estas familias no es homogénea, pero el hecho de que estén encabezadas por sólo uno de los progenitores (generalmente la mujer) supone una problemática común, aunque en cada caso puede estar más o menos agravada según las circunstancias de cada cual y de ciertas variables como nivel educativo y de ingresos, actividad laboral”. (La familia monoparental, s.f)

En cuanto a las familias encabezadas por mujeres, uno de los principales problemas es la búsqueda de empleo. Ante todo cabe señalar la inestable situación económica en la que quedan las madres, a lo que hay que añadir el problema de la difícil inserción o reinserción de estas personas en el mundo laboral. La búsqueda de empleo les plantea problemas, sobre todo si no hay organismos de consulta y orientación, pues normalmente no saben cómo informarse. Con respecto a las empresas, las mujeres solas con hijos en busca de empleo están discriminadas a priori por ser consideradas como posible causa de ausencia. En algunos casos hay prejuicios, sobre todo con respecto a las madres solteras [...]. También

tienen mayores dificultades que los hombres a la hora de encontrar trabajo, porque a veces se trata de mujeres que antes no tenían profesión y que deben buscar trabajo por primera vez. Con frecuencia tienen un bajo nivel de estudios y una formación profesional insuficiente. Muchas veces, el estar dentro del mercado laboral no garantiza un buen nivel de vida, debido precisamente a la discriminación laboral que sufre la mujer cabeza de familia. Estas mujeres se ven obligadas a trabajar en muchos casos cobrando sueldos más bajos que otras personas por realizar el mismo trabajo. En suma, tanto el nivel educativo, el estado civil, la edad, la experiencia laboral y el haber estado dedicada o no a sus labores antes de la situación de monoparentalidad, son factores determinantes en los ingresos que puedan obtener estas mujeres cabeza de familia. (Giraldes, s.f., pp. 28- 31)

La pregunta que surge a partir de lo anterior es ¿cómo son los activos y las dinámicas económicas laborales que en términos de vulnerabilidad-generatividad se dan al interior de las familias monoparentales de jefatura femenina?

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Identificar elementos de generatividad frente a la vulnerabilidad económica de familias monoparentales de jefatura femenina de estratos bajos del municipio de Soacha.

### **Objetivos específicos**

- Reconocer características de la respuesta económica de las familias monoparentales con jefatura femenina.
- Analizar la situación económica de las familias monoparentales.
- Aproximarse a los factores que provocaron su condición de monoparentalidad.

### **Criterios de Selección de la población**

Los criterios de selección para la realización de esta investigación son los siguientes:

- Voluntad e interés de participar de la presente investigación.
- Que tenga a su cargo hijos.
- Estrato social (1 y 2).
- Jefatura femenina.
- Asumir las funciones de proveedora económica, cuidadora y socializadora.

## **CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO**

La familia monoparental con jefatura femenina en el transcurso del tiempo se ha visto expuesta a varias situaciones de vulnerabilidad ante pobreza y la feminización de esta misma, por esta razón las mujeres cabeza de familia desarrollan y practican acciones para satisfacer sus necesidades materiales y no materiales, que se constituyen como estrategias de supervivencia.

### **1.1 Acercamiento a las tipologías familiares**

Para (Oliva & Villa, 2014), la familia como conjunto social ha cambiado en cuanto a su estructura, modelos y formas, pues ha venido incorporado nuevas costumbres como consecuencia de la dinámica social propia de la globalización (P.11).

Al hablar de las familias se puede decir que son la estructura o base de la sociedad, conformada por varios miembros, todos con capacidades y necesidades creadas por lazos de consanguinidad.

Las familias desempeñan funciones esenciales como la socialización y el cuidado que son primordiales para el acceso de las personas al bienestar en un sentido amplio. Históricamente, las familias ejecutan tales funciones mediante arreglos diversos en el contexto de las alternativas ofrecidas por las políticas públicas, el mercado y las organizaciones de la sociedad civil (Ullmann, Maldonado, & Nieves, 2014, p. 7).

Por ende las familias son sistemas en constantes cambios e interacciones que supone que no todas estén constituidas de la misma forma, por lo cual en la actualidad existe una gran diversidad de tipologías familiares. Por lo tanto las permanencias y tendencias de cambio en lo económico, lo social y lo simbólico generados por la globalización influyen en las formas de organización familiar, creando como característica de las familias

contemporáneas la diversidad, que según Gimeno (1999: 18) citado en documento de (Aprender a ser familia de Patricia Uribe Díaz), “se convierte en un componente significativo de las familias en la actualidad, que conlleva a la producción de una cultura de reconocimiento, aceptación y valoración de la diversidad en los distintos órdenes y niveles de vida.” (Díaz, 2012).

Por lo cual los cambios en su estructura y funcionamiento son importantes, particularmente en América Latina, donde dichas transformaciones están ocurriendo de forma acelerada por diversos factores demográficos, económicos y culturales que van creando o formando nuevas tipologías familiares (Ullmann *et al.*, 2014).

Para David-Sven (1997) como se citó en el documento “Aprender a ser familia” de Patricia Uribe (2012):

“La familia es como una construcción social sometida e influenciada por cambios que se han dado en su entorno económico, social y simbólico. Muestra cómo la articulación de estos cuatro entornos ha generado una nueva estructura familiar con rasgos de familia tradicional, modificando sus relaciones internas y externas. [...] El proceso de empobrecimiento en América Latina ha obligado a los miembros del hogar y a las mujeres a convertirse en fuentes de ingresos para sus hogares, con el fin de poder subsistir, contribuyendo a fragmentar la relación que se había establecido entre mujer y hogar.” (párr. 12-25).

Yolanda Puyana define la familia como:

“Una institución marcada por relaciones de solidaridad, conflicto y hasta violencias, que a la vez constituye un puente entre el mundo privado y el público, permanece articulada al contexto social, a la vez que se ve afectada por éste. Además, se convierte en un grupo fundamental al brindar protección para sus

miembros ante las situaciones adversas, como ocurre ante las condiciones sociales de la mayoría de la población latinoamericana afectada por la pobreza”. (Puyana, 2008, pág. 31).

## **1.2 Aproximaciones a conceptos básicos sobre familias monoparentales**

La familia monoparental se ubica en las familias contemporáneas y se encuentra articulada a nuevos tipos de familias, que se definen como familias con un solo progenitor. Según Patricia Uribe Díaz (2007), los factores por los cuales se ha dado origen a esta nueva tipología de familia son diversos ya que se constituye por madre o padre soltero, viudo, separado, divorciado, adopción por personas solteras y ausencia prolongada de un progenitor. Siendo estas las causas que marcan el desarrollo y dinámica de la familia en el aspecto afectivo, educativo y económico. Para Uribe Díaz (2007) en la identificación de la monoparentalidad es importante tener en cuenta el concepto de jefatura monoparental, que no necesariamente se refiere a la situación residencial del grupo, sino que menciona la responsabilidad que asume el padre o madre, independientemente de con quién comparta la vivienda y a aquella persona que ha asumido sola la opción de cuidado y educación de sus hijos e hijas.

Para el sociólogo Iglesias de Ussel (1998) como se citó en Carrillo (2016), se usa el concepto de familia monoparental para referirse a:

“La situación de convivencia de uno o varios hijos menores con sus progenitores, sea padre, madre, por cualquier causa la cual finaliza con la llegada del hijo a la edad adulta o por nuevo matrimonio del progenitor”. La monoparentalidad es una estructura familiar donde únicamente un progenitor ha de hacer frente a las tareas de la esfera doméstica y la extra-doméstica.”(p. 2).



### **1.3 Concepto de jefatura femenina**

En cuanto a los roles y géneros en la familia monoparental con jefatura femenina, hay que tener en cuenta que la mujer jefa de hogar no cumple solamente el rol de proveedora, sino que también cumple funciones domésticas y de cuidado de sus hijos asignadas a su género, pero con mayores limitaciones de tiempo y movilidad.

De acuerdo con Uribe (2012) las funciones que asume una mujer jefa de hogar, se dimensiona en tres grandes campos:

- La provisión y distribución de bienes y consumo, en el cual se encuentra también el trabajo doméstico y se entrelazan todas las estrategias para la sobrevivencia de la familia.
- El ejercicio del rol materno y paterno a la vez: ejercicios de autoridad, establecimiento de límites y control.
- La interacción con sus hijos e hijas en ámbitos diferentes al hogar como el recreativo, cultural y formativo.

Pero esta tipología familiar femenina no se aísla de las redes primarias y secundarias con las que también interactúa en la familia tradicional, sino que se apoya en ellas para funcionar mejor.

Por otro lado, este concepto es útil para identificar un número cada vez mayor de hogares sin hombres que contribuyan a los ingresos del hogar (CEPAL., 1991, pág. 8).

### **1.4 Factores asociados de jefatura de hogar femenina**

Son diversas las causas por las cuales se ha dado origen a esta nueva tipología de familia. Actualmente un hecho evidente y claro es que en la gran mayoría de las familias monoparentales la cabeza de familia es la mujer, factores que marcan el desarrollo y

dinámica de la familia en el aspecto afectivo, educativo y económico. “La familia monoparental no sólo se refiere a la persona que ha sido abandonada por su pareja; hace alusión también a aquella persona que ha asumido sola, la opción de cuidado y educación de sus hijos e hijas” (Díaz, 2007, pp. 86-87).

Los factores que embarca las situaciones de monoparentalidad están asociadas a diversos procesos culturales, económicos, familiares o sociales que re configuran las situaciones tipológicas de las familia. Factores como la búsqueda de empleo por primera vez, la difícil inserción al mundo laboral, situación económica en la que permanecen o tienen algunas mujeres son otros de los factores de la jefatura de hogar femenina. **Dice Alcira:**

“Me iba y sacaba prestado en un lado y otro, pegaba lavaditas en apartamentos y casas y yo era feliz, como se dice, me la rebuscaba. Quedé viuda a los 23 años, me tocó luchar de ahí para acá con mis hijos, sacarlos a que hagan un bachillerato o una primaria, les di bachillerato a todos.” (*Alcira 56 años Madre jefa de hogar, comunicación personal*).

### 1.5 Concepto de vulnerabilidad

La vulnerabilidad es el nivel de riesgo que afronta una familia o individuo a perder la vida, sus bienes y propiedades, [...] y su sistema de sustento, quedando en un estado de falta de medios para afrontar la situación o recuperarse. [...] La vulnerabilidad es una dimensión relativa. [...] Todas las personas somos vulnerables, pero cada una en función de sus circunstancias socioeconómicas y o personales, todas las circunstancias tienen su propio nivel de vulnerabilidad. Esto significa que uno puede ser muy vulnerable a un tipo de

catástrofe potencial pero poco vulnerable a otra, ya que cada una de ellas golpea de forma diferente y pone a prueba aspectos diferentes. La vulnerabilidad contempla así tres tipos de riesgos: el riesgo de exposición a las crisis o estremecimientos; el riesgo de una falta de capacidad para afrontarlas; y el riesgo de sufrir consecuencias graves a causa de ellas, así como de una recuperación lenta o limitada. (Pérez, s.f., párr. 1-7).

### **1.6 Concepto de generatividad**

Se entiende el concepto de generatividad como la solución o abarcamiento de todos los factores que ayudan a superar el estado de vulnerabilidad en el que se encuentra una familia, persona o comunidad. La generatividad familiar surge por la conjugación del sistema de creencias de mitos y epistemes, las pautas de organización y los estilos de intercambio afectivo y de resolución de problemas (rituales de convivencia). (Córdoba, 2007, pág. 66).

Bonilla, Mayorga y Valbuena (2008), estudiaron los factores socio familiares que generan vulnerabilidad y generatividad en el desarrollo de la ludopatía, encontrando y concluyendo que la generatividad hace referencia a los factores protectores que optimizan el crecimiento personal, estableciendo una barrera de control que impide involucrarse en diversas problemáticas que afectan el sistema familiar y social (Lady Bonilla, 2008, pág. 45).

## **CAPÍTULO 2: POBREZA Y MUJERES DE SOACHA, UNA CUESTIÓN DE INGRESOS Y TRABAJOS**

### **2.1 Pobreza y mujer**

Conviene comenzar definiendo el concepto de nueva pobreza o nuevas/os pobres, que hace referencia a aquellas personas que, a pesar de disponer de un empleo o de alguna prestación o subsidio estatal, no poseen recursos suficientes para cubrir sus necesidades. Tradicionalmente la pobreza se ha asociado a las personas desempleadas o inactivas, cada vez es más frecuente que a dichos colectivos se una el caso de quienes viven en la pobreza a pesar de cobrar salarios. Dentro de los nuevos pobres la mayoría son mujeres y es a esta realidad creciente y global a la que se ha denominado feminización de la pobreza, o feminización del empobrecimiento. En un primer momento, se vio la feminización de la pobreza como consecuencia de desestructuración familiar, siendo este un fenómeno característico de los hogares monoparentales cuya presencia social vivía un fuerte aumento.

“ Dadas las mayores dificultades de las mujeres para lograr un empleo, estabilidad laboral o salarios suficientes, es decir, dadas las numerosas discriminaciones de género que vivían las mujeres en el mercado laboral unidas a la falta de ayudas públicas, su capacidad para acceder a recursos económicos suficientes y seguros era mucho menor que la de los hogares encabezados por un hombre. Por tanto, la pobreza sobrevenía con la desestructuración familiar y la traslación de la responsabilidad de “ganar el pan” a la mujer.

Por una parte, una perspectiva feminista que cuestionaba la estructura socio-económica (de los mercados y del funcionamiento de los estados, en su caso, de los estados de bienestar), mostrando la desprotección social de ciertos grupos de

personas que no están favorablemente situadas en el mercado. La segunda perspectiva atacaba a la descomposición familiar en sí, culpabilizando a las mujeres. Frente al auge de esta visión, el feminismo evolucionó, sin perder nunca esa primera perspectiva planteada.

[...] Esto no significa que no se reconozca que los hogares monoparentales tienen riesgos específicos de caer en la pobreza. Esa posición desfavorable en el mercado de trabajo y esa falta de prestaciones públicas son reales y esta desprotección social se señala especialmente a la hora de pedir ayudas públicas concretas para madres solas. Por tanto, los sesgos de género que aparecen en el mercado laboral implican una primera y crucial discriminación de las mujeres en el acceso a los recursos monetarios...” (Orozco, 2003, págs. 4,9).

Las mujeres han empezado a tener un gran apogeo dentro del mundo laboral, sin embargo ha implicado una discriminación por género y edad en muchos casos. Las mujeres jefas de hogar buscan dar una economía sustentable a sus hogares, pero muchas veces no son remuneradas al igual que los hombres por cumplir con el mismo trabajo que estos también realizan, viéndose obligadas a vender productos desde su hogar, y muchas veces siendo sus hijos el segundo sustento económico dentro de los hogares (Arriagada, 2004).

Para Arriagada, por lo general, la pobreza se ha conceptualizado y medido en función de carencias o necesidades básicas insatisfechas utilizando indicadores como la ingesta de alimentos o los niveles de ingresos, el acceso a la salud, la educación y la vivienda. [...] Cada vez más se incorporan aspectos no materiales que se relacionan con el bienestar de las personas y otros de carácter más cualitativos, como los relativos a la vulnerabilidad, la inseguridad y la exclusión social. Además, la visión que tienen los pobres de su propia situación y el concepto de pobreza en las distintas culturas nacionales y locales han ido

adquiriendo progresivamente mayor peso. [...] En síntesis se podría indicar que hay ciertas dimensiones básicas de la pobreza:

- Dimensión sectorial: Como la educación, el empleo, la salud, ingresos e inserción laboral y vivienda.
- Factores adscritos: El género, la raza y la etnia que cruzan las dimensiones sectoriales. Al igual que la edad y el ciclo de vida de las personas.
- Dimensión familiar: [...] Ello podría indicar que algunos miembros de hogares no considerados pobres, por ejemplo, mujeres sin ingresos propios, podrían ser consideradas pobres de la misma forma que hombres de hogares en esta misma condición, podrían no serlo si la distribución de recursos al interior del hogar es inequitativa, conservando para su propia disposición la mayor parte de sus ingresos (págs. 2,4).

La pobreza vista desde la perspectiva de género plantea que las mujeres son pobres por razones de discriminación de género. En años anteriores el carácter subordinado de la participación de las mujeres en la sociedad, les restaba la posibilidad de acceder a la propiedad y al control de los recursos económicos, sociales y políticos. Hoy en día su recurso económico fundamental es el trabajo remunerado, al cual acceden en condiciones de elevada desigualdad dada la actual división del trabajo por género y la persistencia de las formas tradicionales y nuevas de discriminación para el ingreso y permanencia de las mujeres en el mercado laboral (Arriagada, 2004, pág. 4).

Esta “pobreza” se ve clasificada por las mujeres entrevistadas en esta investigación como la falta de oportunidades de empleo, las fallas o mala organización en los sistemas de

bienestar que se comprometen con las ayudas a estas mujeres, pero sobre todo la falta de información de estos sistemas a la comunidad. Como también la descomposición de las estructuras familiares tradicionales o la estructura familiar que ellas tenían y que se fragmentó. Otra condición, es la causada por enfermedades que les impide realizar ciertas actividades como trabajar independientes o tener un empleo fijo, situaciones que realzan las condiciones de pobreza en esta tipología familiar monoparental.

## **2.2 El nivel de ingreso de los hogares**

Los hogares monoparentales reciben un ingreso marginal en las actividades remuneradas y/o producto vendido como parte de su sustento diario para solventar su situación económica y alimentar a su familia. **Dice Flor:**

¿Flor y cuanto le pagan por hacer los aseos en las casas?

“Eso es depende sumercé porque si la gente es más o menos así como pudiente, ellos pagan bueno, le pagan a uno unos 30 mil pesos ¿sí? Otras le pagan por ahí 20 o 25 mil pesos. Entonces haciendo las cuentas no es que reciba mucho, por eso es que me toca duplicar mi trabajo, entonces en la mañana y en la tarde y los fines de semana si tengo que hacerlo me toca porque no alcanza la plata”. (Comunicación personal)

Y agrega:

“En los gastos del hogar eso es donde se va toda la plata que uno recibe, porque se paga que el arriendo y el arriendo es caro unos 200 mil pesos mensuales y ya en los gastos en la comida y otras cosas que uno necesita son más o menos 250 mil pesos y eso por ahí que pasa la cuenta. Ahí por bajito que gasta uno entonces va en la cuenta, y lo que se gastan los hijos lo que necesitan para su colegio para sus cosas,

para sus uniformes, para todo eso, como otros 100 mil...” (*Flor 38 años madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 25 de septiembre de 2016, comunicación personal*).

**Tabla 1.** Resumen estadístico de distribución de gastos de algunos hogares.

<b>MJH</b>	<b>N° 1 María F.</b>	<b>N° 2 Flor</b>	<b>N° 3 Nataly</b>	<b>N° 4 Alcira</b>
<b>Ingresos</b>	\$ 689.954 mensuales	\$ 25.000 diarios por hacer aseos más o menos en total 650.000 mensuales	\$ 689.954 en trabajo y en venta de productos de revistas 150.00 total: 839.954	\$ 689.954 mensuales en trabajo
<b>Egresos</b>	\$ 500.000 en servicios y arriendo	\$ 500.000 en arriendo, comida y otros gastos.	\$ 600.000 en arriendo, servicios y comida.	\$ 700.000 en cuota de apto y servicios.

**Fuente:** Elaboración propia

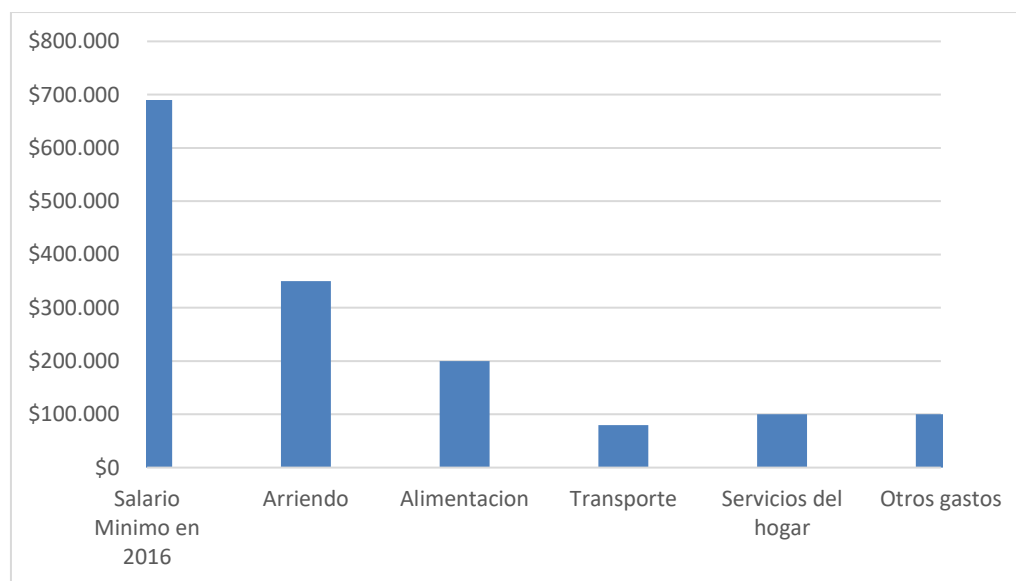
En la tabla anterior se puede evidenciar que por lo general ingresos de estas mujeres son del mínimo o menos del mínimo mensual, viéndose la vulnerabilidad de estos hogares en factores de índole socioeconómico y como un modo de subsistencia económica. A su vez se observan sus recursos, necesidades y gastos cotidianos.



### 2.3 La priorización de necesidades básicas

Como se ha venido analizando, este grupo de madres jefas de hogar concentran sus ingresos en invertir en necesidades prioritarias para ellas, reflejando sus primordiales preocupaciones a la hora de distribuir y asignar sus recursos económicos. Estas familias logran subsistir con lo que ganan mensualmente y lograr el estudio y aspiraciones de sus hijos, en la medida en que son ellos la razón de lucha y trabajo. Estas madres a pesar de no contar con muchos recursos económicos buscan la manera de poder pagarles a sus hijos un bachiller o una universidad.

Resaltando que de estas 10 familias monoparentales de jefatura femenina en su mayoría tienen que hacerse cargo de 1 o 5 hijos, se evidencia una situación más precaria, dado que deben alimentar y solventar solas a sus hijos con un sueldo del salario mínimo legal y dedicando poco tiempo a la crianza de sus descendencias.



**Figura 1.** Priorización de gastos en los hogares monoparentales.

**Fuente:** Elaboración propia.

Como se refleja en la Figura 1, el principal gasto de estos hogares se encuentra en pagar la cuota mensual del arriendo de la vivienda donde residen, luego su segunda preocupación es la alimentación para ellas y sus familias, teniendo en cuenta de antemano que son ellas las que llevan el sustento diario a sus hogares. Estas madres gastan un 10% en transporte para poder ir a sus trabajos o realizar sus actividades cotidianas. Su otra preocupación económica es contar con el dinero necesario para poder pagar los servicios del hogar como luz, agua, gas, entre otros gastos del hogar, también deben sacar una tajada más de su mensualidad para correr con otros gastos adicionales o secundarios como, copias, útiles para el colegio de sus hijos, tener que comprar algún objeto, prendas de vestir o cuotas de algún gasto. **Dice Nataly:**

“Pues con eso pago el arriendo allá donde vivo, se paga pues el colegio del niño pero pues como es colegio distrital, se paga como una cuota al año, se compran los útiles, la comida, los servicios. Básicamente lo de la comida y ya no alcanza para nada más”. *(Nataly 33 años madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 25 de septiembre de 2016, comunicación personal)*

También se evidencia en la figura 1, que sus ingresos están concentrados en tres necesidades básicas en las cuales invierten más dinero como alimentación, arriendo y pago de servicios. **Dice Flor:**

“En los gastos del hogar es donde se va toda la plata que uno recibe, porque se paga que el arriendo, el arriendo es caro el arriendo son 200 mil pesos mensuales y ya en los gastos en la comida y en las cositas así que uno necesita en todo esto son más o menos 250 mil pesos y eso por ahí que pasa la cuenta, hay por bajito que gasta uno entonces ya mire cuanto va en la cuenta, y lo que se gastan los hijos lo que necesitan para su colegio para sus cosas, para sus uniformes, para todo eso como otros 100

mil hay ya va...lo que uno gana es que no alcanza plata eso se gasta muchísima, muchísima plata en todo lo que uno va necesitando cada día”. (*Flor 38 años madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 25 de septiembre de 2016, comunicación personal*)

## **2.4 La discriminación laboral**

Según el Convenio 111 de la Organización internacional del trabajo (OIT), la discriminación es definida como cualquier distinción, exclusión o preferencia basada en motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social (entre otras características) que tenga por efecto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo y la ocupación. Según el Informe preparado con arreglo a la Declaración de la OIT de 1998, la discriminación puede perpetuar la pobreza, impedir el desarrollo, la productividad y la competitividad, y provocar inestabilidad política (Organización Internacional del Trabajo, 2003, párr. 9).

En su mayoría estas mujeres alguna vez en su vida laboral han sido discriminadas por diferentes razones como el estar embarazadas, no tener estudios, no tener tiempo necesario para cumplir con el criterio de horario en el trabajo ya que deben estar al cuidado de sus hijos menores, o tener algún tipo de discapacidad que los presenta como personas dependientes o vistos con lástima.

Se ha conocido a personas lejanas y cercanas que cuentan cómo ha sido su difícil adaptación e integración al mundo laboral, debido a la discriminación de origen territorial, pues en las ciudades en las que se les han abierto puertas al mundo laboral, sus compañeros de trabajo los segregan por venir de otro lugar y no ser nativos u oriundos de dicha ciudad o

región. Este tipo de discriminación se evidencia en diferentes regiones del país colombiano, pues se llega a creer o pensar que solo las personas oriundas de dicho territorio son las únicas que deben, pueden y son capaces de trabajar por su región. Y Considero que todos somos capaces y podemos realizar cualquier tipo de trabajo sin importar, la edad, sexo, cultura, origen o raza.

Para Nieto (1998):

“En Colombia, la tercerización se ha convertido en un signo de deterioro laboral, toda vez que en este sector las actividades que cobran mayor fuerza no son propiamente las de servicios modernos, sino aquéllas que se asocian directamente con las estrategias de supervivencia, características de las situaciones de marginalidad y exclusión social y económica.” (Nieto, pág. 12).

**Dice María Fernanda:**

“Sí, sí la he tenido porque yo tengo una discapacidad, tengo un brazo más corto que el otro y eso ha dado para que a mí no me den trabajo entonces me ha tocado recurrir a los servicios generales que es como la única manera de solvencia económica que tengo.” (*María Fernanda 40 años madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 5 de junio de 2016, comunicación personal*).

Este testimonio muestra el paso que han tenido que dar muchas madres jefas de hogar con algún tipo de discapacidad, laborando en oficios más por obligación que por gusto, ya que se les aparta, segrega o sufren de humillaciones laborales; siendo otro de los tantos motivos de desempleo laboral en mujeres cabeza de hogar.

Para Jorge Horbath y Amalia Gracia (2014):

“Una conducta puede ser considerada discriminatoria en el mercado laboral cuando empleadores o trabajadores tienen un trato diferencial hacia individuos de

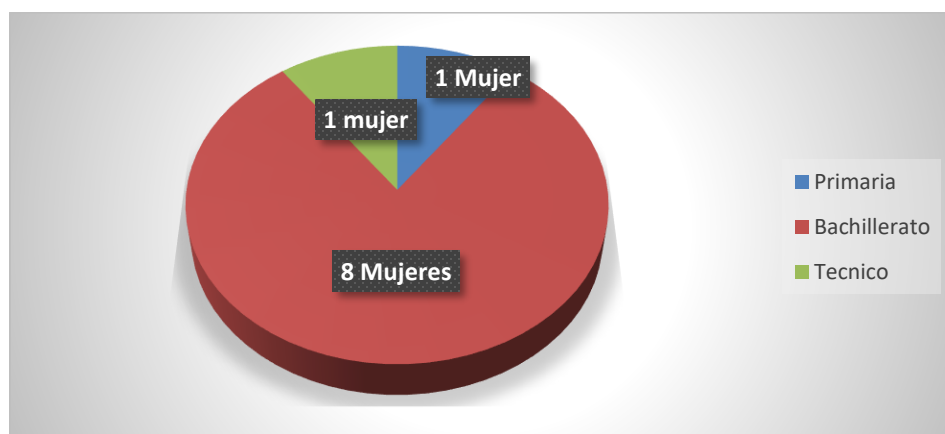
determinados grupos sociales en el proceso de incorporación, desempeño y desarrollo. [...] La mayoría de las prácticas discriminatorias surgen de prejuicios, preconcepciones y estigmas sobre ciertos grupos y colectivos sociales, ya que pueden ser cuantificadas en resultados observados en el mercado laboral.” (Gracia, 2014, págs. 466-467).

**Dice Alcira:**

“A uno hoy en día el dueño lo trata muy mal. Una vez me humilló y me sacó, pero me dijo que volviera otra vez que yo era buena empleada. Los jefes son malos con uno, ya fuera que lo mandara a uno de buena manera pero a patadas no más. En todo trabajo lo humillan a uno muy feo, pero uno por buscarse un peso le toca aguantarse eso, muchas veces le toca a uno agachar cabeza para salir adelante.” (*Alcira 56 años Madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 21 de mayo de 2016, comunicación personal*).

En este análisis se puede ver el poco reconocimiento que hoy en día han recibido estas mujeres jefas de hogar en cuanto a sus diferentes capacidades, sometién dose a todo tipo de exclusiones sociales o culturales, presentando dificultades al no poder desempeñarse en labores que sean muy bien o mejor recompensadas. Los problemas que muchas mujeres presentan para acceder y permanecer en un trabajo también se asocian a limitantes como la falta de capacitación.

## 2.5 El nivel educativo de las madres



**Figura 2.** Nivel educativo de las madres jefas de hogar.

**Fuente:** Elaboración propia.

En cuanto al nivel educativo de las 10 madres jefas de hogar entrevistadas para esta investigación, podemos evidenciar en el Figura 2 que solo 8 de ellas pudo terminar su bachillerato, 1 de ellas pudo realizar un técnico en sistemas y también que solo una de ellas llevo hasta la primaria. **Dice Flor:**

“Si yo hubiera estudiado, yo no estaría haciendo aseos, yo hago aseos porque es que yo solamente llegué hasta la primaria, llegue a tercero de primaria. Eso en la casa la situación era difícil y por eso no pude estudiar así como debía hacer porque no había plata entonces, por eso es que no recibo un buen sueldo ni puedo desempeñarme en otro trabajo”. (*Flor 38 años, madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 25 de septiembre de 2016, comunicación personal*).

Algunas de estas mujeres no logró terminar sus estudios debido a problemas económicos que había en sus familias o que tenían ellas mismas, también por no contar con el tiempo para poder asistir a clases y realizar algún curso técnico; debido a que varias de ellas quedaron en embarazo a temprana edad y debían rebuscar sus salarios ocupando todo su

tiempo en el trabajo y poder dar una respuesta generativa su situación. **Dice María Fernanda:**

“Yo tengo el bachillerato, yo sí terminé todo mi bachillerato, pero si el SENA da como más la oportunidad a la gente de Bogotá que a la de Soacha, entonces aquí para que uno entre a un SENA es complicado. Entonces como que no he tenido la oportunidad y para pagar una universidad imagínese no, no tengo como...” (*María Fernanda 40 años madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 5 de junio de 2016, comunicación personal*)

Otras casos como el de María Fernanda, en el cual no logró tener la oportunidad de entrar al SENA a realizar alguna carrera técnica y no cuenta con el suficiente dinero para poder pagar una universidad evidencia la dificultad de llegar al nivel profesional educativo el cual ha sido un sueño lejano para muchas.

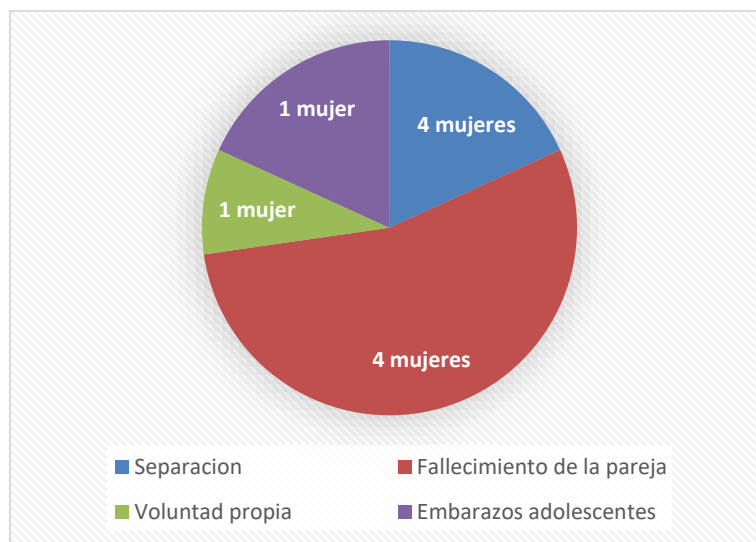
En Colombia, según estadísticas del DANE (2016) para el año 2015 la tasa global de participación (TGP) para la población de 10 años y más que reportó asistir a alguna institución educativa fue del 30,2%. (DANE, Fuerza Laboral y Educación, 2016).

Ellas mismas evidencian que continuar con sus estudios requiere de tiempo y dinero con el que hoy en día no cuentan, también consideran que por sus condiciones y falta de oportunidades no han podido continuar. En Colombia, a pesar de tener un gran índice de oportunidades académicas virtuales y presenciales gratis o con descuentos, ellas no logran organizar su tiempo pues deben estar al pendiente de sus hijos.

## **2.6 Factores asociados a la tipología familiar monoparental**

Los motivos por los que se llegan a conformar las familias monoparentales son diversos, como lo señala Rocha citando a Wartenberg (1999):

“El aumento de mujeres en el mundo que son responsables de sus hogares es un hecho que aparece en la mayor parte de los estudios en jefatura doméstica. Las mujeres jefas de hogar ya no son solamente viudas, sino que también son separadas, divorciadas abandonadas y mujeres que permanecen con hijos en soltería por decisión propia.” (Rocha, 1999, pág. 77).



**Figura 3.** Motivos de ser madre jefa de hogar

**Fuente:** Elaboración propia

En el caso de las familias monoparentales de jefatura femenina, se puede apreciar su vulnerabilidad, debido a la forma como ellas adquieren la jefatura de hogar. En esta investigación como se puede observar en la figura 3, existen dos principales causas de jefatura de hogar femenina, la primera corresponde a la alta tasa de viudez, que esta representada en 4 mujeres debido a que sus parejas fallecieron por motivos de accidentes de tránsito y homicidios, dejándolas solas con el cargo. La segunda causa más representativa corresponde a la separación de sus parejas, constituida por 4 de las mujeres dentro de la investigación, y que 1 de ellas decidió por voluntad propia educar y criar a su hija. Así



mismo, 1 mujer más corresponde a esta tipología familiar por embarazo en su adolescencia y no reconocimiento del embarazo por parte de su pareja.

Pero entre otras causas de familias monoparentales también se encuentra, el abandono de las mujeres por parte de sus parejas y el incremento de violencia intrafamiliar que viven los hogares tradicionales. Convirtiéndose en mujeres que deben enfrentar la solvencia económica del hogar y la crianza de los hijos sin el apoyo de la pareja en un momento inesperado y sin estar preparadas para ello. **Dice Sandra:**

“Bueno, primero que todo fui mamá muy joven, fui mamá a los 15 años de mi hija la mayor. Tuve un hogar que durante ocho años, el cual pues no fue exitoso por la falta de experiencia o depronto más que todo por él, porque él no fue responsable, siempre me tocó asumir a mí las cargas. Después conocí a otra persona con cual llevábamos una vida y pues bien nació el niño. Él tuvo un problema y se tuvo que ir de Bogotá entonces yo me quedé sola, tenía cuatro meses de embarazo. Después ya nació el niño y con el tiempo conocí a una persona que me aceptó con mis tres hijos e hicimos un hogar muy bonito, duramos catorce años viviendo y nació una niña después de tener diez años viviendo con él, nació Margarita la que tiene 11 años. Mi esposo tuvo un accidente el tres de febrero del 2007, hace nueve años quedé viuda, entonces después de esos problemas decidí quedarme sola y pues desde ahí llevo luchando por mis hijos. Ya tengo ocho nietos, de los cuales también me ha tocado asumir las responsabilidades, entonces ahí vamos en la lucha, sigo trabajando porque, qué más”. (*Sandra 55 años Madre jefa de hogar. Entrevistada realizada el 5 de junio de 2016, comunicación personal*)

Analizando este testimonio de la historia de Sandra se puede apreciar que ella es una de las pocas o la única en esta investigación que tuvo que pasar por tres causas que generan la

monoparentalidad del hogar, como lo fue un embarazo a temprana edad, el fallecimiento de su pareja y una relación inestable en la cual el hombre migró. **Dice Luz Marina:**

“Mi esposo se murió, entonces yo me quedé a cargo de mis dos hijas, es duro, es duro, es duro porque le toca a uno y uno estaba acostumbrado a tener el apoyo de ellos y al morir él, a mí me dio muy duro porque me tocó trabajar, sacar mis hijas adelante. Es muy duro ese proceso de ser mamá y papá a la misma vez, porque ellas necesitan el cariño del papá”. (*Luz Marina 42 años Madre jefa de hogar.*

*Entrevista realizada el 21 de mayo de 2016, comunicación personal.*

Aquí no solo se evidencia en el proceso de duelo por el que pasan estas mujeres, sino también el proceso de saber manejar las situaciones y poder cumplir con dos roles a la vez de madre y padre. Ellas se ven en una situación de vulnerabilidad, ya que muchas dependían económicamente de sus parejas y solo estaban dedicadas a la crianza y al hogar y debieron salir de sus hogares a buscar un sustento económico y poder darle solvencia a su hogar.

### **CAPÍTULO 3. FACTORES DE GENERATIVIDAD: UNA RESPUESTA PERSONAL**

#### **3.1 Políticas Sociales y públicas a mujeres empobrecidas.**

Dentro de las familias elegidas, los ingresos también provienen de beneficios económicos gubernamentales o ayudas sociales, pero no todas son beneficiadas o acceden a este tipo de ayudas principalmente por la falta de información o conocimiento de este tipo de beneficios. Como es el caso de Flor. **Dice Flor:**

“No señora, lo que pasa es que uno a veces no se entera de todos los beneficios que puede recibir, pero nunca he sabido de que hay alguna entidad o una institución como dice sumercé, que pueda a uno apoyarlo en algo para que poder recibir algún beneficio.” *(Flor 38 años Madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 25 de septiembre de 2016, comunicación personal).*

Por otro lado está la mala organización y fallas en el sistema a la hora de brindar dichas ayudas, pues como es el caso de Patricia, otra madre jefa de hogar a la que nunca le llegó la visita que debe realizar la entidad para confirmar datos y brindar la ayuda. **Dice Patricia:**

“Yo estuve tratando en la alcaldía que me dijeron que había un programa para madres solteras, me dijeron que me iban a visitar y nunca vinieron por acá. Dijeron que ahí le daban a uno una ayuda para unos mercados y no. Estuve tratando de meterme hace rato también en familias en acción pero tampoco, quedaron de que me hacían una visita, que eso tiene que ser con visita pero yo no he recibido ninguna”. *(Patricia 36 años Madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 30 de septiembre de 2016, comunicación personal).*

Las ayudas sociales son bienes y beneficios entregados por el Estado, junto a políticas públicas que favorezcan a ciertas poblaciones en estado de vulnerabilidad. En Colombia se encuentra un conjunto de programas que brindan las Secretarías de la mujer y las Secretarías de desarrollo social en todas sus ciudades y municipios. Éstas están creadas principalmente para la motivación de la población, por medio de diferentes programas y actividades buscando vincular a las personas en cada uno de ellos para un mejor bienestar social y calidad de vida. Tienen como fin formular, adoptar, ejecutar y controlar las políticas, planes, programas y proyectos sociales y culturales de todos los grupos poblacionales. Dentro de estas ayudas están:

Las cajas de compensación familiar, el programa de familias en acción, programas para madres solteras, las ayudas alimentarias o de transferencia monetaria que brinda el gobierno, las ayudas que se dan en los puntos de atención a víctimas cuando son desplazados por la violencia o cuando son madres cabeza de hogar. También las pensiones que les da el Estado cuando su pareja ha fallecido y dejan pólizas de seguros, siendo estas unas de las tantas ayudas que les brinda el gobierno, pero son muy pocas las que logran acceder a estas. **Dice Karen:**

“Una vez vine a la UAO y como soy desplazada y víctima del conflicto armado vine por las supuestas ayudas que dan y la verdad no, no tuve ninguna ayuda ese año entonces como que dio lo mismo. Siempre lo de las ayudas en la UAO ha sido como una lotería que no es cuando uno lo requiera. Buscaba ayuda económica o alimentaria por lo menos, la alimentaria más que todo porque la verdad no tenía ni para comer ese mes, no había ganado mucho y entonces había estado pues muy mal económicamente por ese lado”. *(Karen 29 años Madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 5 de mayo de 2016, comunicación personal).*

Durante el proceso de investigación tuve la oportunidad de participar en la UAO (Unidad de atención a víctimas de Soacha), la cual está dirigida por la Secretaría de Desarrollo Social y Participación comunitaria del municipio. Esta institución tiene como propósito realizar la formulación, implementación y evaluación de las políticas públicas y programas sociales del municipio, las cuales respondan a la necesidad de la población de Soacha, buscando favorecer a la población vulnerable en situación de desplazamiento en temas como salud, educación, vivienda, etc. La UAO se articula con diferentes programas Nacionales, Municipales y Locales como la Alcaldía de Soacha, SENA, ICBF, familias en acción, contando con procesos de atención en remisión de tarjeta militar, certificaciones de EPS y educación, atención humanitaria, entre otras; dando una oportunidad de mejoramiento a la re inserción laboral y educativa de las víctimas. Ésta también se articula con distintas entidades del Estado como lo es la Defensoría del Pueblo, la Procuraduría General de la Nación, la Registraduría Nacional del Estado Civil, la Personería Municipal, Ministerio del Interior, Secretaría de Educación; dependiendo de la problemática con la que acuda la población a la Unidad, ésta dirige la atención a la entidad correspondiente, para así lograr una atención y orientación oportuna.

En la investigación se evidenció que la mayoría de las veces la atención no es eficaz, ya que falta más personal profesional que esté atento a la orientación. Por tal motivo los usuarios deben esperar largos tiempos, llegar desde las horas de la madrugada a hacer fila para poder tomar una ficha y así ser atendidos. La mayoría de veces muchas de estas personas vienen de sitios lejanos y no logran ser atendidos por los funcionarios, por lo cual debían volver al siguiente día o semana, sabiendo de ante mano que algunos de los usuarios no cuentan con el dinero suficiente para transportarse desde su lugar de residencia hasta la UAO dos o tres veces por semana. De esta manera se afecta el proceso de ejecución de la

ayuda humanitaria inmediata y demás procesos de restablecimiento de derechos, dificultando el desarrollo y la eficacia del proceso que se pretende adelantar en favor de las víctimas.

De las mujeres entrevistadas 2 indican que se han acercado alguna vez a pedir ayudas monetarias o alimentarias a alguna entidad que las brinde y han recibido los beneficios. Sin embargo, 3 de las mujeres indican que se han acercado sin lograr acceder a ellos, dado que se les indica que se han agotado los cupos o las dejan esperando por los subsidios y las visitas a sus hogares debido a la falla en la estructura administrativa o el gran índice de demanda que pueda tener la entidad. Por su parte, 5 de ellas reportan no tener conocimiento sobre los programas que brinda el gobierno para beneficiar a estas familias o no se han acercado nunca a pedir dichas ayudas.

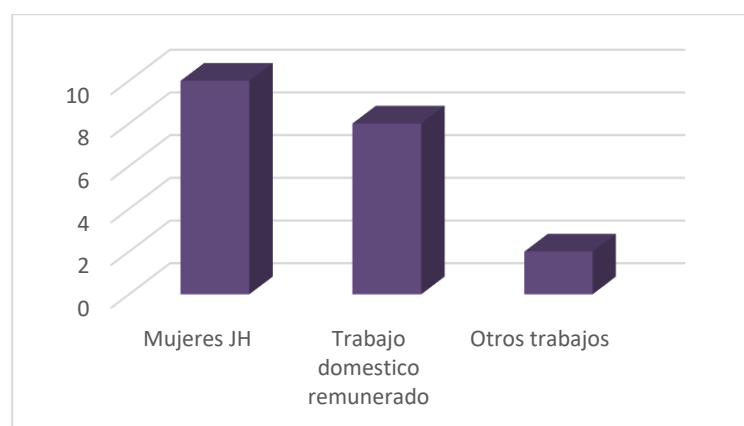
### **3.2 Trabajo doméstico como generatividad económica**

**Según el Artículo 1 del Decreto 824 de 1988, otorgado por la Ley 11 de 1988, “se entiende por trabajadora del servicio doméstico a la persona natural que a cambio de una remuneración presta su servicio personal en forma directa, de manera habitual, bajo una continuada subordinación o dependencia, residiendo o no en el lugar del trabajo, en la ejecución de tareas de aseo, cocina, lavado, planchado, vigilancia de niños y demás labores inherentes al hogar. Para efectos del presente reglamento se denominarán "internos", los trabajadores que residan en el lugar o sitio de trabajo. Los demás, se denominarán "por días".” Según un informe de la CUT (Central Unitaria de Trabajadores):**

**“Existen 18 veces más mujeres trabajadoras del servicio doméstico que hombres, un trabajo por lo general realizado en condiciones precarias, siendo el trabajo doméstico por lo general poco regulado y aún sin derechos sociales en la**

mayoría de los países latinoamericanos: para el año 2013, 750.000 personas trabajaban en el servicio doméstico en Colombia, pero sólo 8.000 tenían un contrato de trabajo. El 95% del trabajo doméstico en Colombia es realizado por mujeres de este modo. A más de 600 mil empleadas domésticas se les reconoció apenas en 2013 el derecho a estar afiliadas a una caja de compensación y la posibilidad del pago de prestaciones sociales en el trabajo por días.”

En Colombia, la jornada laboral para el trabajo doméstico interno es de 10 horas frente a la jornada ordinaria de 8 horas. (Perez, 2015, párr. 15).



**Figura 4.** Trabajadores cabeza de hogar en el empleo doméstico

**Fuente:** Elaboración propia

Dice **Luz Marina:**

“Trabajo en servicios generales. A veces, hago turnos en las tardes en otras partes. Trabajo de seis a dos de la tarde todos los días, y a veces de once a siete de la noche o a veces me voy como mesera a trabajar a un restaurante”. (*Luz Marina 42 años de edad Madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 21 de mayo de 2016, comunicación personal*)

Como se puede ver en la Figura 4, de las 10 madres jefas de hogar con las que se realizó esta investigación, 8 de ellas se emplean en el servicio doméstico. Unas con contrato en entidades del Estado y otras en los hogares de familia del Municipio de Soacha y en la ciudad de Bogotá, trabajando por días o por horas. Muchas duplican sus horarios de trabajo con el objetivo de recibir u obtener un mayor aumento económico para sus bolsillos y hogares. **Dice Flor:**

“Pues sumercé yo hago aseos, yo ayudo en las casas, en las casas de familia que me llaman para hacer el aseo entonces yo voy hacer el aseo en la mañana y si me necesitan en la tarde. Me toca estar buscando y rebuscando para poder alimentar a mis hijos”. *(Flor 38 años Madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 25 de septiembre de 2016, comunicación personal).*

Estas mujeres que trabajan independientemente y no tienen un contrato, muchas veces deben duplicar sus horarios y a veces trabajan 17 horas diarias, reciben sueldos por debajo del mínimo mensual por realizar aseos generales en casas u oficinas, resaltando que reciben por aseo diario de \$20.000 o \$25.000 mil pesos. Cabe destacar que 4 de estas mujeres empiezan a ejercer el trabajo doméstico tras vincularse a la empresa casa limpia, la cual es una empresa que contrata mujeres para que brinden los servicios generales en casa, oficinas, locales, etc.

### **3.3 Ejecutar más de dos trabajos por necesidad económica**

Por otro lado, se evidenció que en su mayoría estas mujeres ejecutan o han ejecutado más de dos trabajos ya sea domésticos o no, por necesidad económica dentro de sus hogares, de los cuales se destaca: la venta de productos de revistas, tener dos empleos domésticos a la vez, trabajar como meseras o ayudantes en otras labores. Lo que para ellas



se convierte en un recurso más que les ayuda a solventar la situación económica en las que se encuentran.

De estas 10 familias se encontró que de ellas 2 venden productos de revista, 1 trabaja como mesera, 1 como niñera y otra trabaja en un comedor comunitario aparte de encontrarse trabajando como persona del servicio doméstico, lo que implica permanecer menos tiempo dentro de sus hogares y trabajar más horas de las establecidas por ley ante cualquier trabajo. **Dice Patricia:**

“Yo ayudo en el comedor comunitario de acá en la cocina y en el aseo y pues si me salen planchadas o si me salen lavadas tengo una prima que a veces me consigue así planchadas o lavadas y pues de eso”. (*Patricia 36 años Madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 30 de septiembre de 2016, comunicación personal*).

Según una nota de informe de la OIT:

“Los trabajadores que residen en el hogar del empleador, trabajadores puertas-adentro, tienden a trabajar tiempo completo, muy probablemente largas jornadas. Los trabajadores puertas-afuera pueden trabajar tiempo completo para un hogar, reportándose al trabajo por la mañana y regresando a su casa por la noche, o pueden trabajar para diferentes viviendas durante 2, 3 o más horas cada vez por día, por semana o por mes. (King, s.f., p. 2).

Podemos resaltar que las mujeres de esta investigación, que se encuentran en edades entre los 30 a 57 años de edad, deben ejercer más de dos labores al día o al mes, debido a que tienen más de dos hijos por los cuales deben velar. Adicionalmente, acuden a otros medios laborales - económicos de mayor o menor ingreso al que se ganan en sus empleos como trabajadoras del servicio doméstico, con el fin único de que ese poco ingreso que

reciben de vender otros productos le ayuden a solventar deudas, pagar uno que otro recibo del hogar, comprar mercado, etc.

**Dice Nataly:**

“En el trabajo pues aprovecho para vender cosas de revista ahí con las compañeras, se venden perfumes cosas de Avon, de revista de Natura, chocolates y ahí se va uno rebuscando una platica adicional” (comunicación personal).

Agrega: “De eso no recojo mucho, por ahí cien mil, ochenta mil o ciento cuenta mil mensuales, adicionales pero en realidad pues no es mucho pero me ayuda siempre para el arriendo y los gastos que tengo” (*Nataly 33 años Madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 25 de septiembre de 2016.comunicación personal*).

**Tabla 2.** Cuadro del perfil laboral de las mujeres.

Nombre	Edad	Tipo de trabajos que realiza (formales e informales)	Acciones laborales	Ciudad donde los ejecuta
Flor Ramírez	38 años	-Trabajo doméstico.	Planchar, lavar ropa, barrer y trapear en casas de familia.	Soacha
Gina Paola Pérez	34 años	-Trabajo doméstico (vinculada a la empresa Casa Blanca).	Barrer, trapear, y asear los baños en oficinas y casas.	Bogotá y Soacha
Karen Castañeda	29 años	-Modista de ropa -Técnico en sistemas	Confección de ropa a personas	Soacha

			conocidas y arreglo de computadores y sistemas.	
Luz Alcira Gordillo	56 años	-Trabajo doméstico (vinculada a la empresa Casa Blanca).	Barrer, trapear, y asear los baños en oficinas y casas.	Bogotá y Soacha
Luz Marina Gordillo	42 años	-Trabajo doméstico (vinculada a la empresa Casa Blanca). -Jefe de cocina en un restaurante. - Trabajo doméstico en la clínica Reyna Sofía.	Barrer, trapear, y asear los baños en oficinas, casas y una clínica. -Planificar, organizar y controlar las tareas del departamento de cocina.	Bogotá y Soacha
María Fernanda Jácome	40 años	-Trabajo doméstico.	Planchar, lavar ropa, barrer y trapear en casas de familia. -Barrer y trapear en las oficinas de la Unidad de Victimas de Soacha.	Bogotá y Soacha

Miriam Guzmán	43 años	-Atención en una papelería.	Venta de productos de papelería.	Bogotá
Nataly Rodríguez	33 años	-Trabajo doméstico.  -Venta de productos de revista.	Planchar, lavar ropa, barrer y trapear en casas de familia.  -venta de productos de revista como ropa, dulces y accesorios para el hogar.	Soacha
Patricia Alfonso	36 años	-Trabajo doméstico.  -Mesera en comedor comunitario.	Planchar, lavar ropa, barrer y trapear en casas de familia.  -Atención al cliente en un restaurante.	Soacha
Sandra Ramírez	45 años	-Trabajo doméstico.  -Venta de alimentos  -Venta de	Planchar, barrer y trapear en casas de familia. Venta de empanadas, jugos, arepas a los	Soacha

		productos de revista.	funcionarios de la Unidad de Víctimas de Soacha. -Venta de productos de revista como ropa, dulces y accesorios para el hogar	
--	--	-----------------------	---	--

### 3.4 Redes de apoyo familiar

Para la CEPAL (2002):

“Las redes de apoyo familiar tienen una gama de ayudas factibles de ser condescendidas como (quehaceres, domésticos, cuidado directo, confidencialidad, apoyo emocional, intimidad, compañía, consejo, entre otros). Una de las características de este flujo de ayudas es que se dan en forma cotidiana, lo que representa una labor intensiva en algunas ocasiones. Las diferencias en las ayudas otorgadas se generan por los niveles de proximidades establecidas, intimidad, la convivencia diaria, el compartir espacios y enseres dentro de los hogares, entre otros.” (pág. 20).

Para continuar, estas madres jefas de hogar cuentan con el apoyo de sus hijos, hermanos o núcleo extenso familiar, quienes en ocasiones las ayudan de manera económica o con el cuidado de sus hijos.

**Dice Patricia:**

“Pues a veces tengo una hermana que digamos me ayuda con el colegio de los niños, me manda por ahí 30 mil pesitos o me manda algo” (*Patricia 36 años Madre jefa de hogar. Entrevista realizada el 30 de septiembre de 2016, comunicación personal*).

Pero la mayoría manifestó que algunas veces son ellas las que deben ayudar a sus familias económicamente. Pues por sus condiciones económicas precarias en sus familias no reciben ayuda por parte de sus progenitores sino que son ellas las que deben ayudar en ocasiones a su núcleo de procedencia. Vislumbrándose también la existencia de redes de apoyo no familiar como lo manifestaban ellas, ya que han contado con el apoyo de algún vecino o amigo quienes les han brindado ayuda económica en ocasiones donde no han tenido cómo o con qué resolver su situación económica diaria.

“La familia es el contexto para crecer y recibir apoyo, que a lo largo del tiempo va elaborando pautas propias de interacción, las cuales constituyen la estructura familiar. Ante los cambios de ciclo vital, o ante los sucesos estresantes que ocurren a lo largo de la vida, las familias se modifican y los enfrentan de acuerdo con diferentes estilos de funcionamiento familiar.” (Medellín, Rivera, López, Kanán & Rodríguez, 2012, p. 148).

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se logró cumplir con el objetivo de la investigación el cual era el identificar las características y los elementos de generatividad frente a la situación de vulnerabilidad de las familias de tipología monoparental con jefatura femenina del municipio de Soacha reconociendo su situación económica.

Este grupo de 10 familias monoparentales de jefatura femenina tiene en común gran cantidad de sucesos de tipo familiar, social, laboral, económico y educativo, pues se evidenció que sus ganancias monetarias son similares y que su núcleo familiar conviviente se conforma de 2 a 5 personas máximo, donde todas están a su cargo.

El cambio social de los últimos años ha generado un gran aumento en las familias monoparentales de jefatura femenina, siendo el fallecimiento de su conyugue la principal vía de entrada a esta tipología dentro de esta investigación, la cual representa un 55% como patrón de vulnerabilidad. Se reflejó también el poco reconocimiento que hoy en día han recibido estas mujeres jefas de hogar en cuanto a sus diferentes capacidades, sometiéndose a todo tipo de exclusiones sociales y/o culturales, lo cual representa dificultades para desempeñarse en labores que sean muy bien o mejor recompensadas. La mayoría de estas mujeres no logró terminar sus estudios debido a problemas económicos en sus familias o de ellas mismas, o por no contar con el tiempo para poder asistir a clases debido a sus trabajos. Se aprecia en esta investigación que de las 10 familias solo el 80% de ellas pudo terminar su bachillerato completo y que solo el 10%, es decir, solo una de ellas pudo realizar un técnico en sistemas. También se evidencia la falta de conocimiento sobre el proceso de cómo funcionan las entidades del Estado, y los programas de ayuda que brindan. Su poca participación en cuanto a toma de decisiones dentro de Estado, las fallas o mala organización en los sistemas de bienestar que se comprometen con las ayudas a estas mujeres son aspectos de presunta vulnerabilidad en estos grupos familiares.

A estas familias, se les reconoce el arraigo y talante generativo que han tenido para con su pequeño núcleo familiar, pues a pesar de expresar que la situación no ha sido fácil, se han mantenido con actitudes estables y amorosas con sus familias, donde siempre han estado en la búsqueda de recibir un buen sustento económico u organizarse económicamente con lo poco que ganan para así solventar todos los gastos que tienen dentro y fuera de sus hogares.

A pesar de ello se evidenció que la respuesta generativa que dan ellas mismas a sus variadas situaciones de vulnerabilidad consisten en primera medida en la articulación de diversas fuentes económicas como la venta de productos de revista y el trabajo doméstico, entre otros como entradas adicionales, puesto que con una sola no es suficiente, siendo el “rebusque diario” una de las maneras de ganar dinero.

Se destaca también, que su principal motivo para querer salir adelante son sus hijos por quienes logran retomar el medio laboral, pero que a su vez este no impide que compartan tiempo con ellos y que la permanencia de sus proyectos de vida a largo plazo no se desmontan ante la situación, reflejando así un estado de resiliencia, positivismo y entusiasmo ante la adversidad de la situación por la que pasan. Éstas familias no se conforman en base a principios éticos ni modelos ideales sino que se basan en un modelo atípico de cómo logren vivir.

Otro factor de generatividad es la ayuda mutua entre ellas y sus familiares para superar obstáculos que impidan su desarrollo personal, la búsqueda de redes de apoyo (amigos, familia, etc.) se convierten en su solvencia económica por algún tiempo en el caso de algunas, lo que supone una pequeña respuesta generativa en cuanto a apoyo material y económico. Otro factor, son los subsidios que en pocos casos benefician a las madres.



Se encuentra que el proceso educativo de sus hijos o hijas no se desmonta a pesar de los problemas económicos por los que se esté pasando, ya que estas madres brindan su mayor esfuerzo físico en sus labores a fin de generar educación a sus hijos. Se ve la resistencia como fuerza ante los malos tratos que se ejercen en su contra en los contextos laborales y que a pesar de ello, no se desmoralizan para seguir saliendo adelante y continuar trabajando.

Otro punto importante son los retos por los cuales pasaron antes de ser madres jefas de hogar. Comenzar de nuevo a comprar sus cosas y conseguir para el estudio y solvencia de sus hijos fue uno de sus mayores retos dentro de su primera fase como madre cabeza de hogar a fin de no frustrar las metas de sus hijos. Esto refleja, que a pesar de no obtener mucho dinero, lo destinan al cuidado de sus hijos en cuanto a alimentación y supervisión por parte de un tercero, a su calidad de estudio y vida a través de la perseverancia y optimismo que ellas le dan a su cotidianidad. Cabe resaltar que sus ingresos económicos están destinados principalmente en tres necesidades básicas como alimentación, arriendo y pago de servicios.

Es relevante cómo estas mujeres vuelven a reconfigurar o modificar sus vidas y sus estilos de vida. Este es un factor generativo visto como un reto por ellas mismas, el cual no impide el progreso ni crecimiento familiar y personal junto a sus hijos o hijas. Otro reto fue lidiar con sus afectaciones emocionales y psicológicas que surgieron luego de la pérdida de sus parejas, las humillaciones laborales, los malos tratos físicos y verbales que llegaron a recibir por sus parejas, siendo estas algunas condiciones que tuvieron que enfrentar.

Es distinguible la aproximación que tienen estas mujeres con la llamada “economía del cuidado”, la cual se caracteriza por “comprender la producción, distribución, intercambio y consumo de los servicios de cuidado” (DANE, s.f., párr. 1), pues se podría decir que en

algunos de los casos ya mencionados, los trabajos domésticos que estas mujeres realizan no son remunerados a tiempo, siendo esta una de las razones por las que deben buscar una variedad de trabajos formales o informales para compensar necesidades básicas en su familia. Por otro lado, se halla que estas mujeres encuentran en la economía del sector servicios (trabajo doméstico) una inclusión y ayuda laboral que les permite forjarse y sentirse productivas para con sus hogares y obtener ganancias monetarias a cambio de brindar un servicio y cuidado. Es de allí, donde a la vez se observa la vulnerabilidad de tiempo que tienen para con su familia y con ellas mismas como: la no tan constante recreación con sus hijos y la falta de tiempo para descansar, compartir socialmente o involucrarse en actividades de ocio. Estas también podrían convertirse en situaciones de estrés, cansancio y tensión.

Se recomienda promover y fortalecer los mecanismos de participación e información sobre los beneficios que otorga el gobierno a esta tipología familiar, para que así mismo ellas puedan tener un mejor desempeño en sus roles y capacidades, pues a su vez, estos hogares podrían verse mayormente beneficiadas si el Estado brindara una mejor calidad de vida desde la igualdad de oportunidades laborales e inclusión social.

Desde el trabajo social y como trabajadores sociales, se debe continuar investigando e indagando sobre las familias, ya que estas permiten ahondar y reflejar situaciones que se viven en la cotidianidad, permitiendo así el avance y creación de programas y proyectos que aporten a sus necesidades y vislumbren a su vez los de la sociedad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arriagada, I. (Diciembre de 2001). *Familias latinoamericanas. Diagnóstico y políticas públicas en los inicios del nuevo siglo.* . Obtenido de <http://archivo.cepal.org/pdfs/2001/S01121052.pdf>
- Arriagada, I. (Agosto de 2004). *Dimensiones de la pobreza y políticas desde una perspectiva de género.* Quito, Ecuador.
- Carrillo, M. (2016). Las familias monoparentales. *Entre dos mundos.* 6 (66), 2-2.
- CEPAL, C. e. (2002). *Participacion, organizacion y significado de las redes de apoyo comunitario entre hombres y mujeres adultas mayores: La experiencia de colonia aragon en la delegacion Gustavo A. Madero, CD. De Mexico.* .
- CEPAL., M. B. (1991). *La vulnerabilidad de los hogares con jefatura femenina: preguntas y opciones para América Latina y el Caribe. División de desarrollo social unidad mujer y desarrollo.* Santiago de Chile.
- Córdoba, J. E. (2007). *LINEAMIENTOS TÉCNICOS PARA LA INCLUSIÓN Y ATENCIÓN DE FAMILIAS.*
- DANE. (16 de Marzo de 2016). *Fuerza Laboral y Educación.* Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/educacion/fuerza-laboral-y-educacion>
- DANE. (10 de Marzo de 2017). *Mercado laboral para mujeres.* Obtenido de [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/comunicados\\_de\\_prensa/Cp\\_GEIH\\_nov16\\_ene17.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/comunicados_de_prensa/Cp_GEIH_nov16_ene17.pdf)
- Diaz, P. I. (2012). *Aprender a ser familia* . Bogota : oficina de publicaciones.

- Diaz, P. U. (Octubre de 2007). *Familias monoparentales con jefatura femenina, una de las expresiones de las familias contemporáneas*. Recuperado el 20 de Junio de 2016, de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-FamiliasMonoparentalesConJefaturaFemeninaUnaDeLasE-4929305.pdf>.
- Estadística, C. I. (2014). *Las formas de la convivencia* . Obtenido de [http://www.ine.es/ss/Satellite?L=es\\_ES&c=INECifrasINE\\_C&cid=1259944407896&p=1254735116567&pagename=ProductosYServicios%2FINECifrasINE\\_C%2FPYSDetalleCifrasINE](http://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INECifrasINE_C&cid=1259944407896&p=1254735116567&pagename=ProductosYServicios%2FINECifrasINE_C%2FPYSDetalleCifrasINE).
- Gracia, J. E. (2014). *Discriminación laboral y vulnerabilidad de las mujeres frente a la crisis mundial en México*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2016, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-84212014000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-84212014000200006)
- Giraldes, M. (s.f.). *La familia monoparental*. Obtenido de Revista digital de Servicios Sociales: <http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/La%20familia%20monoparental.pdf>
- Guervós, L. E. (s.f.). *La hermenéutica metódica de Friedrich Schleiermacher*. Recuperado el 28 de Diciembre de 2015, de <http://www.ceapedi.com.ar/otroslogos/revistas/0003/09.%20de%20guervos.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2003). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- King, A. (s.f.). *Trabajo domestico: Horas de Trabajo en el Trabajo Doméstico*. Ginebra: Organizacion Internacional del Trabajo.

- Lady Bonilla, D. M. (2008). *Factores socio familiares que generan vulnerabilidad en el desarrollo de la ludopatía y generatividad frente a la tecnología en estudiantes entre 12 y 16 años en la I.E.D Juan Luis Londoño de la Salle. Bogotá, año 2007.*  
Recuperado el 2018 de Febrero de 27, de Tesis de pregrado. Universidad de la Salle, Bogota.:  
<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13337/T62.08%20B641f.pdf?sequence=1>
- Mera, A. (4 de Marzo de 2015). *Expertos le explican por qué la familia colombiana está en crisis. / El pais.* . Obtenido de <http://www.elpais.com.co/colombia/expertos-le-explican-por-que-la-familia-na-esta-en-crisis.html>
- Medellín, M., Rivera, M., López, J., Kanán, G., & Rodríguez, A. (2012).  
Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. *Salud mental.* 35 (2), 147-154.
- Nieto, E. (enero-junio de 1998). Morfología del mercado laboral en Colombia.  
*Revista Facultad Nacional de Salud Pública, vol. 15. (n° 2.), 12.*
- Oliva, E., & Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalizacion. *Justicia Juri.* 10 (1), 11-20.
- OIT, O. I. (12 de Mayo de 2003). *La OIT lanza el primer informe global sobre discriminación en el trabajo.* Recuperado el 16 de Marzo de 2017, de [http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_071447/lang-es/index.htm](http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_071447/lang-es/index.htm)
- Orozco, A. P. (2003). *FEMINIZACIÓN DE LA POBREZA. Mujeres y recursos económicos.* CGT – Comisión Confederal contra la precariedad.

- Pérez, V. O. (2015). *La situación laboral de las mujeres: entre lo invisible, lo precario y lo desigual*.
- Pérez, K. (s.f.). *Vulnerabilidad*. Obtenido de Diccionario de Acción Humanitaria: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/228>
- Puyana, Y. (2008). *Políticas de familia en Colombia: matices y orientaciones*. Bogota, Colombia.
- Rocha, M. G. (1999). Divergencias del modelo tradicional: Hogares de jefatura de hogar femenina en America Latina . En V. y. colombianos.
- SARMIENTO, A. T. (2011). *En el 2010 aumentaron las madres cabeza de familia en Colombia*. Medellin, antioquia: ABC. economia.co.
- Semana, R. (7 de Julio de 2013). *La familia en Colombia está en crisis*. Obtenido de <http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/la-familia-colombia-esta-crisis/351347-3>.
- Observatorio Social, M. d. (s.f). Jefatura femenina en hogares monoparentales.
- social», a. d. (s.f). *La familia monoparental*. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaFamiliaMonoparental-2698833%20\(13\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaFamiliaMonoparental-2698833%20(13).pdf)
- Ullmann, H., Maldonado, C., & Nieves, M. (2014). *La evolución de las estructuras familiares en América Latina, 1990-2010 Los retos de la pobreza, la vulnerabilidad y el cuidado*. Santiago de Chile: Unicef.

**ANEXOS**

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**Anexo 1. Formato de entrevista**

Guía de entrevista para la fase de recolección de información de la investigación titulada “Vulnerabilidad y generatividad económica en familias monoparentales de jefatura femenina”

Buenos días.

Mi nombre es Laura Bueno soy estudiante de Trabajo Social de la U externado y estoy realizando acercamiento a campo para mi proyecto de investigación.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Dónde vive?
3. ¿Cuántos años tiene?
4. ¿A qué se dedica?
5. ¿Cuántos hijos tiene?
6. ¿A qué edad empezó a trabajar?
7. ¿Hace cuánto cumple las funciones de proveedora económica y cuidadora del hogar?
8. ¿Cuántos son sus ingresos económicos? ¿De esos ingresos cuantos están destinados a su familia?
9. Quisiera compartir porque es madre cabeza de hogar
10. ¿Qué dificultades económicas ha tenido?

11. ¿Cuáles han sido las dificultades más duras que ha tenido desde que ha sido madre jefa de hogar?
12. ¿Con qué recursos económicos ha dispuesto para solventar la situación?
13. ¿Sus hijos le aportan alguna entrada económica a su hogar?
14. ¿Cuenta con el apoyo de su familia?
15. ¿Ha acudido alguna vez a una institución para pedir ayuda económica?
16. ¿Ha tenido que hacer más de dos trabajos al tiempo por necesidad económica?
17. ¿Cómo considera su rol de jefa de hogar?
18. ¿Qué planes tiene para superarse?
19. ¿Ha tenido alguna discriminación laboral?



**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**Anexo 2. Formato de encuesta**

La presente encuesta hace parte de la investigación titulada “Vulnerabilidad y generatividad económica en familias monoparentales de jefatura femenina”.

**I. INFORMACIÓN GENERAL.**

1. Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_
2. Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_
3. Domicilio \_\_\_\_\_
4. Teléfono: \_\_\_\_\_
5. Edad: \_\_\_\_\_
6. Nivel de educación: Primaria \_\_\_\_ Secundaria \_\_\_\_ Técnico \_\_\_\_ Universidad \_\_\_\_  
Sin estudio \_\_\_\_

**II. CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS**

1. Estrato social: 1\_\_\_\_ 2\_\_\_\_ 3\_\_\_\_
2. Actividad económica que desempeña actualmente:  
\_\_\_\_\_
3. Forma de pago: Mensual \_\_\_\_\_ Quincenal \_\_\_\_\_

4. Cuanto recibe de ingresos promedio:

Mínimo \_\_\_\_\_ Menos del mínimo \_\_\_\_\_ Más del mínimo \_\_\_\_\_

5. ¿Recibe otro tipo de aportes económicos?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

6. ¿De sus ingresos cuánto invierte en su familia?

\_\_\_\_\_

—

7. Número de hijos: \_\_\_\_\_

8. Número de personas que dependen económicamente de usted:

\_\_\_\_\_

9. ¿En qué tipo de vivienda vive?

Propia \_\_\_\_\_ Arriendo \_\_\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

**Anexo 3. Tabla de caracterización de la población**

<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Número de hijos</b>	<b>Tipo de empleo</b>	<b>Nivel de escolaridad</b>	<b>Estrato socioeconómico</b>	<b>Motivo de jefatura femenina</b>
Flor Ramírez	38 años	Dos hijos	Servicio domestico	Primara	2	Separación.
Gina Paola Pérez	34 años	Dos hijas	Al hogar	Secundaria	3	Fallecimiento del conyugue.
Karen Castañeda	29 años	Una hija	Confecció n de ropa	Técnico	3	No reconocimiento del embarazo por parte de la pareja y por voluntad propia.
Luz Alcira Gordillo	56 años	Dos hijos	Servicio domestico	Secundaria	3	Fallecimiento del conyugue.
Luz Marina Gordillo	42 años	Dos hijas	Servicio domestico	Secundaria	3	Fallecimiento del conyugue.
María Fernanda Jácome	40 años	Un hijo	Servicio domestico	Secundaria	2	No reconocimiento del embarazo por parte de la pareja.
Miriam Guzmán	43 años	Tres hijos	Trabaja en una papelería	Secundaria	2	Separación.
Nataly Rodríguez	33 años	Un hijo	Operaria	Secundaria	3	Separación.
Patricia Alfonso	36 años	Dos hijos	Servicio doméstico	Secundaria.	2	Separación.
Sandra Patricia Ramírez Joya	45 años	Cuatro hijos	Servicio doméstico	secundaria	2	Fallecimiento del conyugue.